

西郷村観光協会ソーシャルメディア運用ポリシー

平成27年4月14日

西郷村観光協会は各種ソーシャルメディアの利用にあたり、本ポリシーを遵守します。

■ソーシャルメディアにおける情報発信や対応についての自覚と責任

インターネット上での情報発信は、不特定多数の利用者がアクセス可能であること、ならびに一度インターネット上に公開した情報は、完全には削除できない事を十分に理解したうえで、ソーシャルメディアへの情報発信を行います。

ソーシャルメディアを通じて発信する情報や対応が、世の中に少なからず影響を与えることに留意し誤解を与えないよう注意します。

■ソーシャルメディアの利用について

ソーシャルメディアの利用に関し、情報発信にあたっては、本ポリシーを遵守し、特に第三者の著作権・肖像権・名誉・その他の権利を侵害する行為等については、最新の注意を払います。

■個人情報の取り扱いについて

各種ソーシャルメディアの運用において取得した個人情報については、「西郷村個人情報保護条例」に従い、適切に取り扱います。

■利用者みなさまへのご案内とお願い

ここに記載する内容については、西郷村観光協会が利用する各種ソーシャルメディア全般における共通事項になります。

ソーシャルメディアの種別、アカウントにより運用内容、運用方法は異なりますので、こちらに記載のない事項については、アカウントごとに定めた運用方針をご確認ください。

■著作権・肖像権等

- (1) 各種ソーシャルメディアの運用において掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権は、西郷村観光協会に帰属します。
- (2) 掲載された内容について、著作権法上認められた場合、および twitter 上でのリツイート、Facebook 上でのシェア機能の使用など、転載、転用の対象となる内容の改編行わず、発信元を明記する場合を除いては、私的使用のための複製や無断で各種ソーシャルメディア、掲示板、ブログ等に複製、転載することはできません。

■免責事項

- (1) 利用者の投稿やコメントに対する回答については、ソーシャルメディアの種別、アカウントごとに運用内容・対応方法がことなります。アカウントごとに定めた運用方針をご確認ください。
- (2) 西郷村観光協会は、各種ソーシャルメディアの運用に関し、最新の注意を払い情報発信を行うことを原則としますが、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (3) 利用者による投稿が、個人、企業、行政、地域等を誹謗中傷する投稿や、営利を目的とした投稿に該当する場合には、投稿された記事の削除ならびにアカウントのブロック等を行う場合があります。
 1. 公序良俗に反する、もしくはそのおそれのあるもの
 2. 違法行為・犯罪的行為に結びつくものまたはそのおそれのあるもの
 3. 迷惑を与え、または不利益を生じさせもしくは損害を与えるもの、またはそのおそれがあると西郷村観光協会が判断するもの
 4. 知的財産権（著作権、商標権、その他）や肖像権、プライバシーを侵害するもの
 5. 有害なプログラム・スクリプト等を含むもの
 6. 営利目的に利用すること
 7. 他者になりすますこと
 8. 各種ソーシャルメディアの利用規約等に反するもの
 9. その他、管理運営を妨げる等、西郷村観光協会が不適切と判断したもの
- (4) 西郷村観光協会は、掲載されている情報を利用または信用したことによって、利用者が被った直接・間接的な損害・損失について、いかなる場合でも一切責任を負わないものとします。
- (5) 予告なく掲載情報の変更、運用方針の変更、運用方法の見直し、または中止をする場合があります。また、掲載した情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがございます。